

お詫びと商品回収のお知らせ

お客様各位

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、林兼産業株式会社 都城工場で製造している『生ハム』から食品衛生法に違反するリステリア菌が検出され、宮崎県から回収命令がだされました。

弊社が製造委託しております『生ハム切落し』につきましても、同一ラインで製造しているため併せて回収指示が出されましたので、該当商品を回収させていただきます。

お客様におかれましては、対象商品がお手元にございましたら、大変お手数ではございますが、お名前、ご住所、お電話番号をご明記の上、下記送付先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りいたします。

お客様に多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

皆様のご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。

平成23年10月29日（土）

福留ハム株式会社

広島市西区草津港2-6-75

記

1、回収対象商品

商品名及び賞味期限表示

「生ハムモモ切落し65g」

賞味期限 2011年11月9日

「生ハム切落し95g ガスパック」

賞味期限 2011年11月14日

賞味期限 2011年11月17日

2、対象商品ご送付先

〒885-0021 宮崎県都城市平江町40-1

TEL 0986-23-1450

林兼産業株式会社 都城工場

3、お問い合わせ先

林兼産業株式会社 お客様サービスセンター

フリーダイヤル 0120-158-608

11月13日までは、土日祝日も対応させていただきます

または

福留ハム株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-860-168

11月13日までは、土日祝日も対応させていただきます

※お知らせいただきましたお客様の個人情報には商品回収およびご返金のみに使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

以上